



OFFICINA DEL PIANO
parco nazionale dell'*alta murgia*[®]

Relazione sull'attività escursionistica svoltasi nel periodo settembre 2010 gennaio 2011

Sono state realizzate undici escursioni con l'aggiunta di una passeggiata presso la località S. Magno (Corato) in data 16 gennaio 2011, di seguito indicate:

- 25 settembre "A spasso con i pipistrelli";
- 9/10 ottobre "L'Alta Murgia sotto sopra";
- 17 ottobre "La Rocca del Garagnone";
- 24 ottobre "Tra grotte e lazi ai confini del Parco";
- 31 ottobre "La grotta di San Michele e Minervino nell'antichità";
- 7 novembre "Alla scoperta della Murgia";
- 14 novembre "Il Pulo e L'uomo di Altamura";
- 21 novembre "La foresta Mercadante";
- 28 novembre "Percorrendo i tratturi";
- 5 dicembre "Il Pulicchio di Gravina";
- 12 dicembre "Le lame e le pinete di Jazzo Rosso";
- 16 gennaio "La necropoli di S. Magno";

L'uscita in bicicletta del 3 ottobre 2011, intitolata "Le lame e le pinete di Jazzo Rosso", non è stata svolta per il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti; essa è stata recuperata in data 12 dicembre 2011, cambiando le "modalità": anziché in bicicletta, è stata svolta a piedi.

Alle escursioni hanno partecipato in totale oltre 250 persone, provenienti prevalentemente dalle città del litorale nord-barese (Bisceglie, Molfetta, Barletta, Trani, ecc) e dalle cittadine del parco più prossime alla sede dell'Officina (Ruvo di Puglia, Terlizzi, Corato, Andria, ecc).

La media dei partecipanti alle dodici escursioni è di 21,4 persone per uscita; tale media è indice di una considerevole partecipazione, specialmente se si considera che:

- il numero massimo di partecipanti era fissato a 30 persone, capienza massima dei due pullmini messi a disposizione dall'Ente Parco come mezzo di trasporto degli escursionisti

- della stagione (autunno-inverno) meteorologicamente poco favorevole alle passeggiate;
- della presenza in calendario di due uscite in mountain bike, che hanno registrato una bassa partecipazione a causa dei maggiori costi di partecipazione e delle modalità “meno elastiche” di partecipazione.

Ai partecipanti di ogni singola escursione è stato somministrato un questionario conoscitivo, sia per raccogliere dati sugli utenti, sia per raccogliere valutazioni oggettive e suggerimenti in merito al servizio offerto, al fine di poterlo migliorare ed adattare alle esigenze dei fruitori.

Dall’osservazione delle risposte e dei suggerimenti emerge la volontà di prender parte ad escursioni di maggiore durata, che prevedano percorsi più lunghi, oltre a momenti di aggregazione in cui trovi posto anche la degustazione dei prodotti enogastronomici di qualità e di provenienza locale.

Dall’analisi dei questionari, che raccolgono anche valutazioni numeriche su una scala che va da 1-scarso a 5-ottimo per una serie di voci riguardanti la qualità dei servizi offerti e la bellezza dei luoghi visitati, è emerso che:

- ciascuna voce, su cui gli utenti sono stati chiamati ad esprimere un giudizio numerico, ha registrato medie alte, oscillante tra buono (4) ed ottimo (5);
- la voce che ha registrato la media-voto maggiore è quella relativa alle “conoscenze storico-naturalistiche delle guide” con ben 4.8 punti;
- la voce che ha registrato la media-voto minore è quella relativa alla “pulizia e stato di conservazione dei luoghi” con 4.1 punti.

Si allega alla presente relazione la tabella riassuntiva delle medie-voto sui servizi offerti dall’Officina agli utenti, per maggiore completezza.

TABELLE RIASSUNTIVE DELLE MEDIE VOTO RELATIVE ALLE ESCURSIONI SET. 2010 - GEN. 2011

escursione	partecipanti	
25-set	29	
9-10 ott	8	mtb
17-ott	18	
24-ott	18	
31-ott	29	
07-nov	12	a disposizione un solo pullmino dell'Ente Parco
14-nov	28	
21-nov	9	mtb
28-nov	21	
05-dic	23	
12-dic	25	
16-gen	28	14 questionari
totale	248	

		media voto	media tot
25-set	rapporto segreteria	4,2	4,3
	qualità della logistica	4,7	
	conoscenze guida	4,9	
	capacità coinvolgimento guida	4,0	
	pulizia e conservazione area	4,2	
	bellezza naturalistica area	3,8	
	giudizio complessivo	4,4	

		media voto	media tot
9-10 ott	rapporto segreteria		4,5
	qualità della logistica	4,6	
	conoscenze guida	4,9	
	capacità coinvolgimento guida	4,9	
	pulizia e conservazione area	3,5	
	bellezza naturalistica area	4,4	
	giudizio complessivo	4,6	

		media voto	media tot
17-ott	rapporto segreteria	4,8	4,9
	qualità della logistica	4,9	
	conoscenze guida	5,0	
	capacità coinvolgimento guida	5,0	
	pulizia e conservazione area	4,5	

bellezza naturalistica area	5,0
giudizio complessivo	4,8

		media voto	media tot
24-ott	rapporto segreteria	4,6	4,4
	qualità della logistica	4,5	
	conoscenze guida	4,4	
	capacità coinvolgimento guida	4,2	
	pulizia e conservazione area	4,1	
	bellezza naturalistica area	4,7	
	giudizio complessivo	4,5	

		media voto	media tot
31-ott	rapporto segreteria	4,7	4,5
	qualità della logistica	4,5	
	conoscenze guida	4,4	
	capacità coinvolgimento guida	4,6	
	pulizia e conservazione area	4,3	
	bellezza naturalistica area	4,6	
	giudizio complessivo	4,7	

		media voto	media tot
07-nov	rapporto segreteria	4,7	4,4
	qualità della logistica	4,8	
	conoscenze guida	4,7	
	capacità coinvolgimento guida	4,4	
	pulizia e conservazione area	3,6	
	bellezza naturalistica area	4,0	
	giudizio complessivo	4,5	

		media voto	media tot
14-nov	rapporto segreteria	4,6	4,6
	qualità della logistica	4,5	
	conoscenze guida	4,9	
	capacità coinvolgimento guida	4,9	
	pulizia e conservazione area	4,4	
	bellezza naturalistica area	4,7	
	giudizio complessivo	4,6	

		media voto	media tot
28-nov	rapporto segreteria	4,5	4,4
	qualità della logistica	4,4	

conoscenze guida	4,7
capacità coinvolgimento guida	4,6
pulizia e conservazione area	3,7
bellezza naturalistica area	4,7
giudizio complessivo	4,5

		media voto	media tot
05-dic	rapporto segreteria	4,5	4,5
	qualità della logistica	4,3	
	conoscenze guida	4,7	
	capacità coinvolgimento guida	4,5	
	pulizia e conservazione area	4,1	
	bellezza naturalistica area	4,4	
	giudizio complessivo	4,7	

		media voto	media tot
12-dic	rapporto segreteria	4,5	4,5
	qualità della logistica	4,8	
	conoscenze guida	4,8	
	capacità coinvolgimento guida	4,8	
	pulizia e conservazione area	4,1	
	bellezza naturalistica area	4,4	
	giudizio complessivo	4,4	

		media voto	media tot
16-gen	rapporto segreteria	5,0	4,9
	qualità della logistica	5,0	
	conoscenze guida	5,0	
	capacità coinvolgimento guida	5,0	
	pulizia e conservazione area	4,3	
	bellezza naturalistica area	4,8	
	giudizio complessivo	5,0	

medie globali

rapporto segreteria	4,6
qualità della logistica	4,6
conoscenze guida	4,8
capacità coinvolgimento guida	4,6
pulizia e conservazione area	4,1
bellezza naturalistica area	4,5
giudizio complessivo	4,6
media generale	4,5

medie partecipanti: 21,4