

Questionario di valutazione attività di prima accoglienza

Struttura di accoglienza

- Sede di Gravina in Puglia
 Officina del Piano Ruvo di Puglia

1

Quali sono i motivi che l'hanno portata ad entrare in contatto con l'Ente Parco

- Rilascio di autorizzazione
 Richiesta d'informazioni
 Prenotazione visita guidata
 Presentazione istanza
 Altro _____

2

Per ciascuna delle seguenti domande indica il grado di soddisfazione, tenendo presente che:
1 = Scarso, 2 = Mediocre, 3 = Sufficiente, 4 = Buono, 5 = Ottimo

		1	2	3	4	5
3.1	Rapporto con l'addetto alla prima accoglienza – disponibilità, gentilezza e competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2	Qualità del servizio di prima accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3	Chiarezza utilità delle informazioni ricevute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4	Tempo di attesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5	Giudizio sull'organizzazione del servizio richiesto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.6	Giudizio complessivo sulla gestione della prima accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Suggerimenti e proposte

3

COMPILAZIONE FACOLTATIVA – per essere inseriti nella nostra mailing list e ricevere informazione sulle attività, eventi o iniziative organizzate dal Parco Nazionale dell'Alta Murgia

Nome _____

E-mail personale _____

Consento al trattamento dei miei dati ai sensi del D.Lgs 196 del 2003 e succ. mod.

_____ (Firma obbligatoria)

