

“AGRO-ECOSISTEMI DALLA QUALITÀ DELL’AMBIENTE

ALLA QUALITÀ DELLE PRODUZIONI”

“3° SAL Az. 3”

Grafici Escursioni



PRESENTATO DA:
FEBBRAIO 2014



AGRISTUDIO S.r.l.
AGRICOLTURA • GEOLOGIA • AMBIENTE

*Direttore Tecnico del Progetto: **Fabio Papini***



OFFICINA DEL PIANO
parco nazionale dell'**alta murgia**

*Direttore di esecuzione del contratto: **Luciana Zollo***

**ANALISI DEI DATI RACCOLTI DAL QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION
DELLE 12 ESCURSIONI SVOLTE NELL'AMBITO DEL PROGETTO
“AGROECOSISTEMI: DALLA QUALITA' DELL'AMBIENTE ALLA QUALITA' DELLE PRODUZIONI”**

N° PARTECIPANTI: 404

N° DI QUESTIONARI COMPILATI: 346

GRAFICI RELATIVI A CIASCUNA DOMANDA DEL QUESTIONARIO.

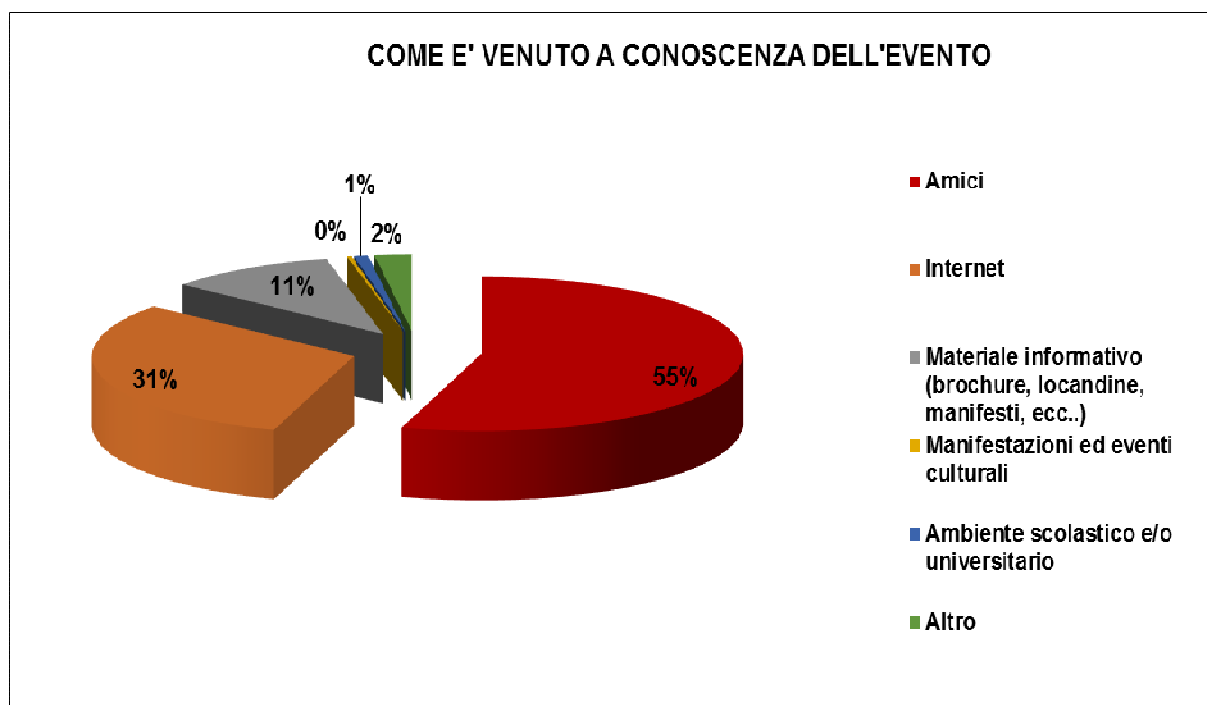


Figura 1: grafico relativo alla domanda numero 1

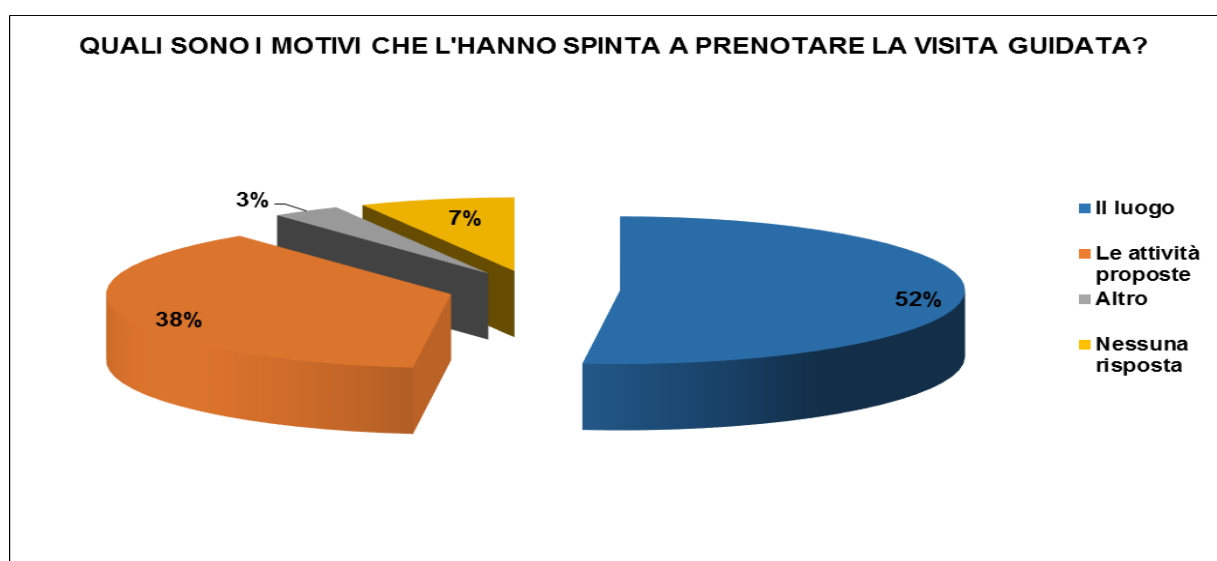
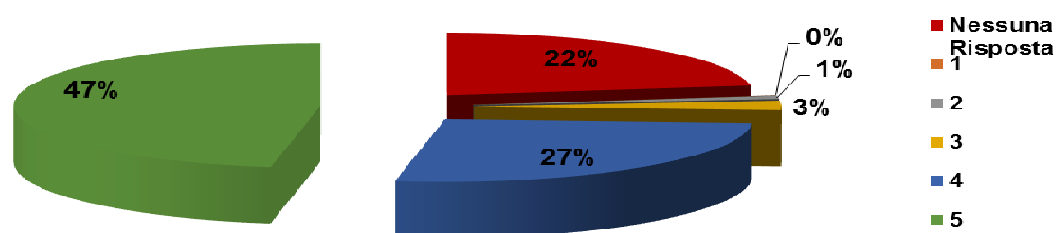


Figura 2: grafico relativo alla domanda numero 2

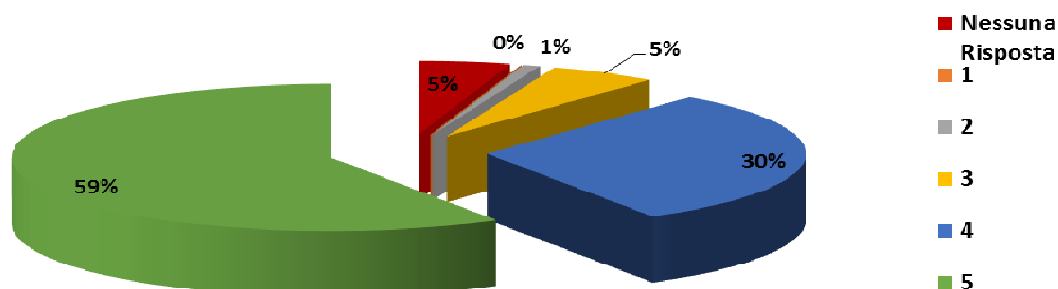
VALUTAZIONE DEL RAPPORTO CON LA SEGRETERIA (DISPONIBILITA' E COMPETENZA)



1= SCARSO; 2 = MEDIOCRE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO

Figura 3

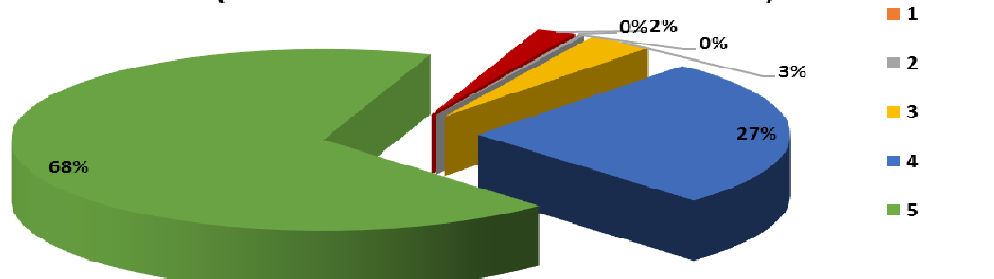
VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO (LOGISTICA)



1= SCARSO; 2 = MEDIOCRE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO

Figura 4

VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE DELLE GUIDE (COINVOLGIMENTO DEI PARTECIPANTI)



1= SCARSO; 2 = MEDIOCRE; 3 = SUFFICIENTE; 4 = BUONO; 5 = OTTIMO

Figura 5

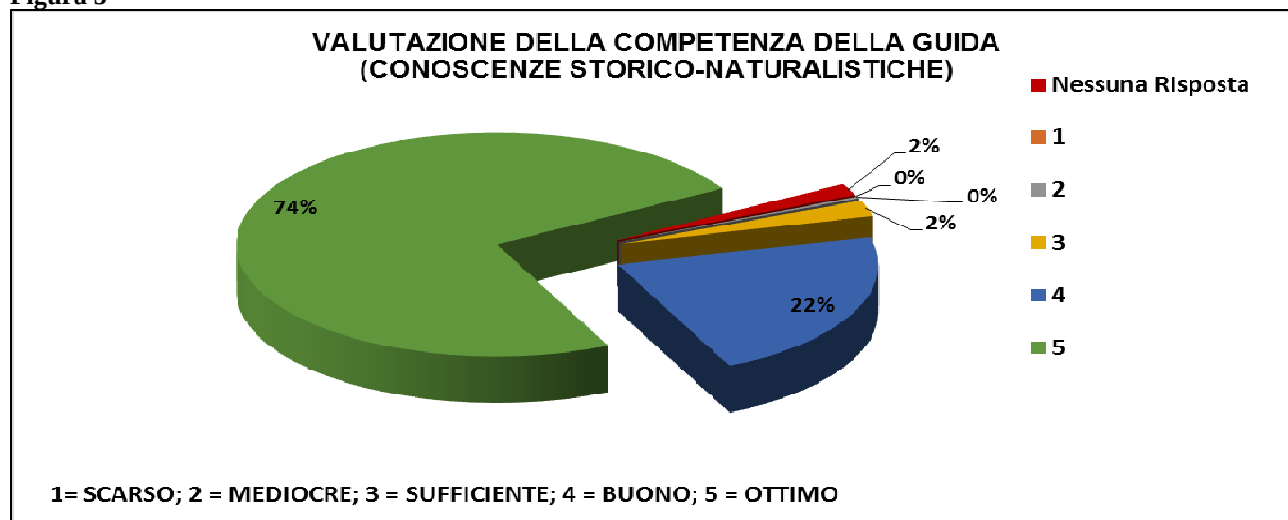


Figura 6

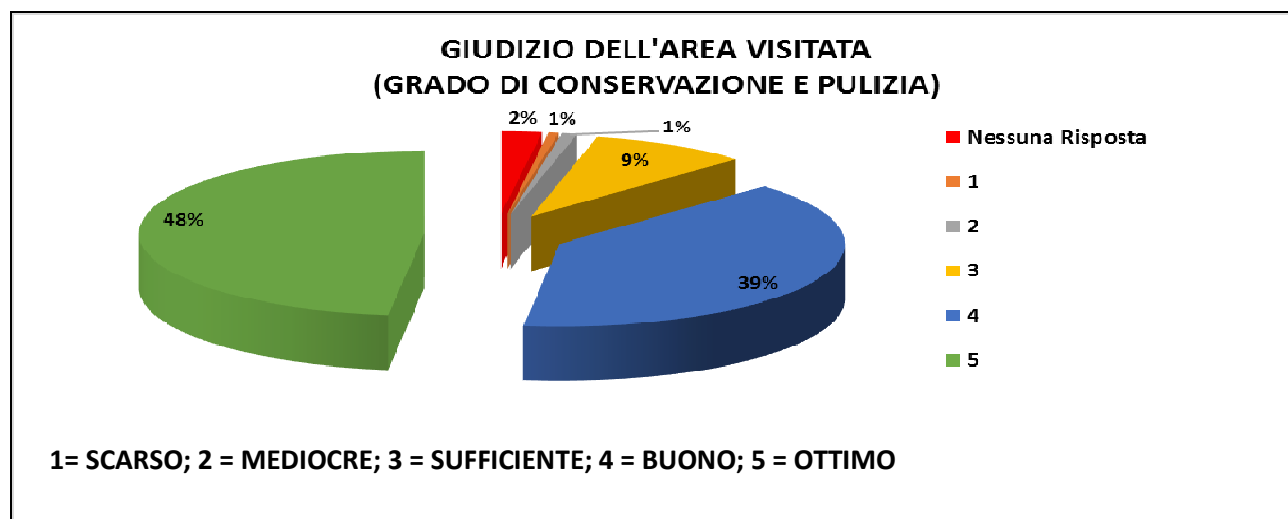


Figura 7

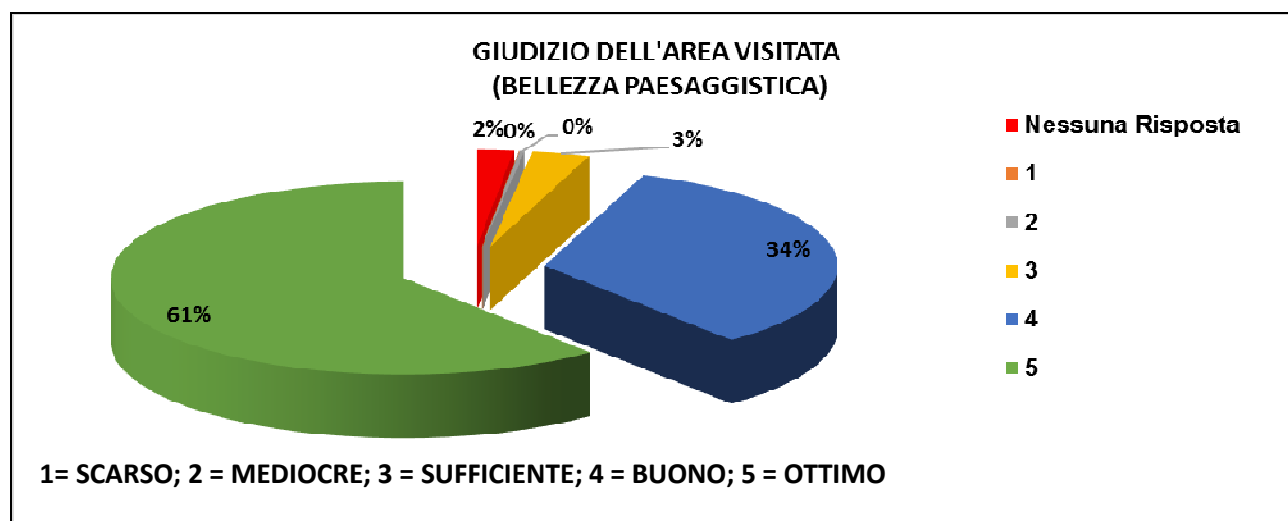


Figura 8

Figure 3- 8 : grafici domanda 3

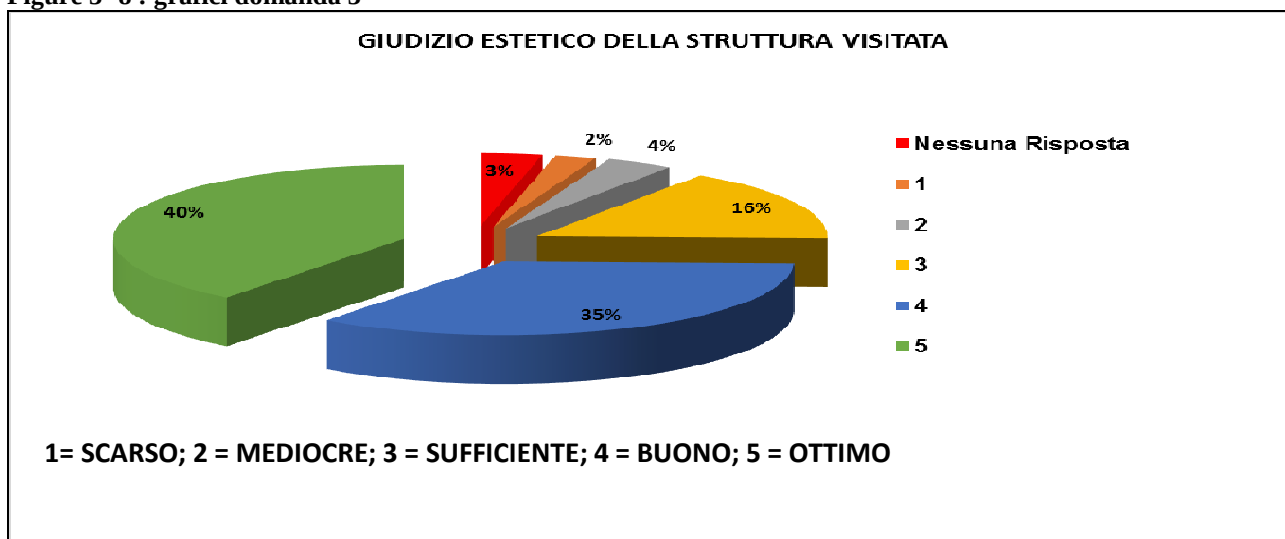


Figura 9

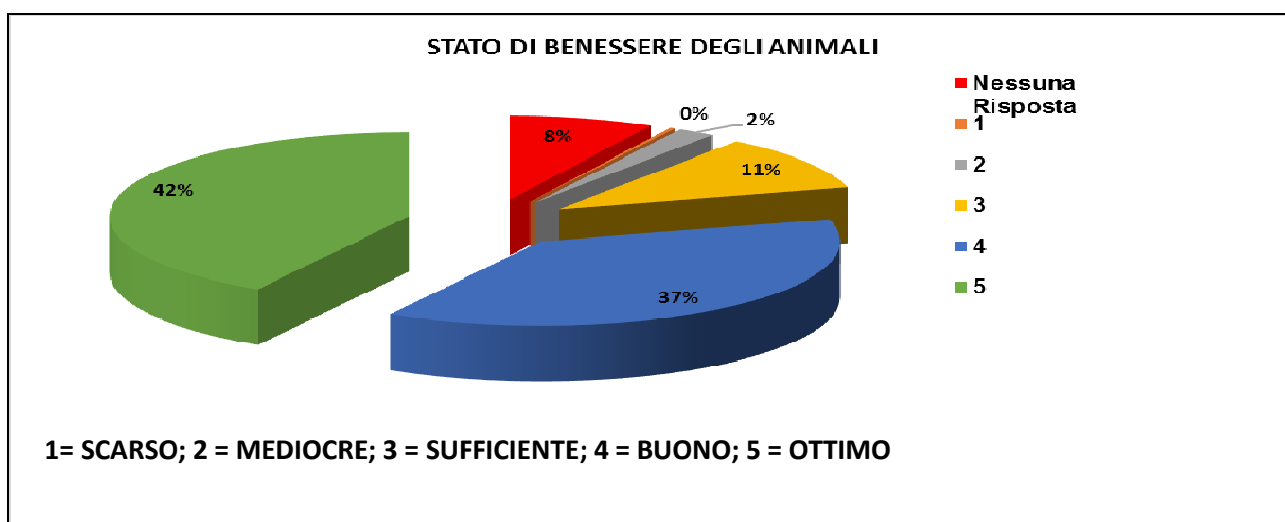


Figura 10

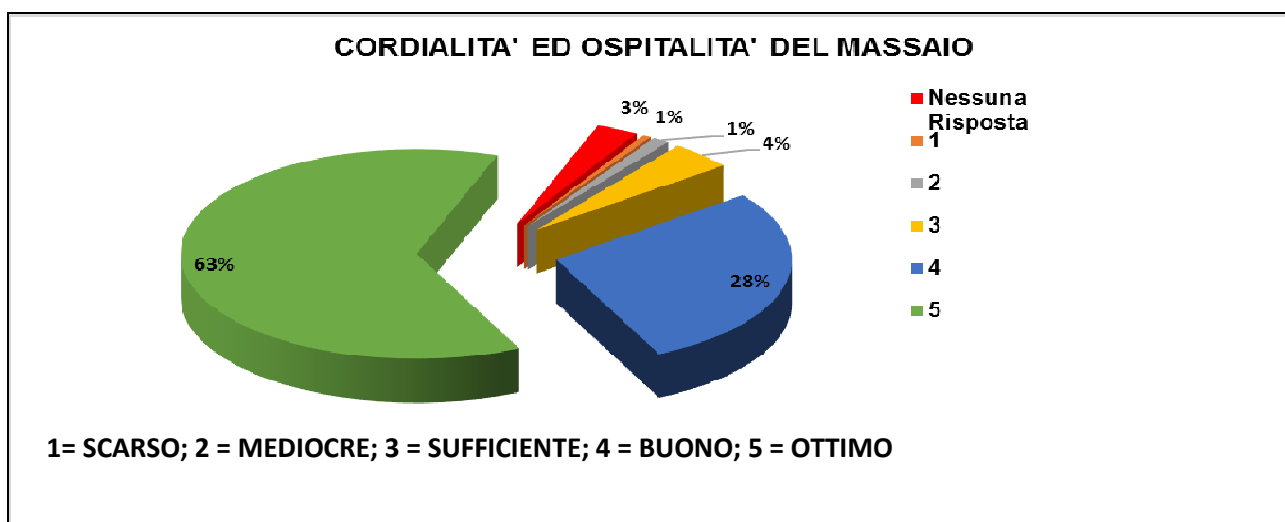


Figura 11

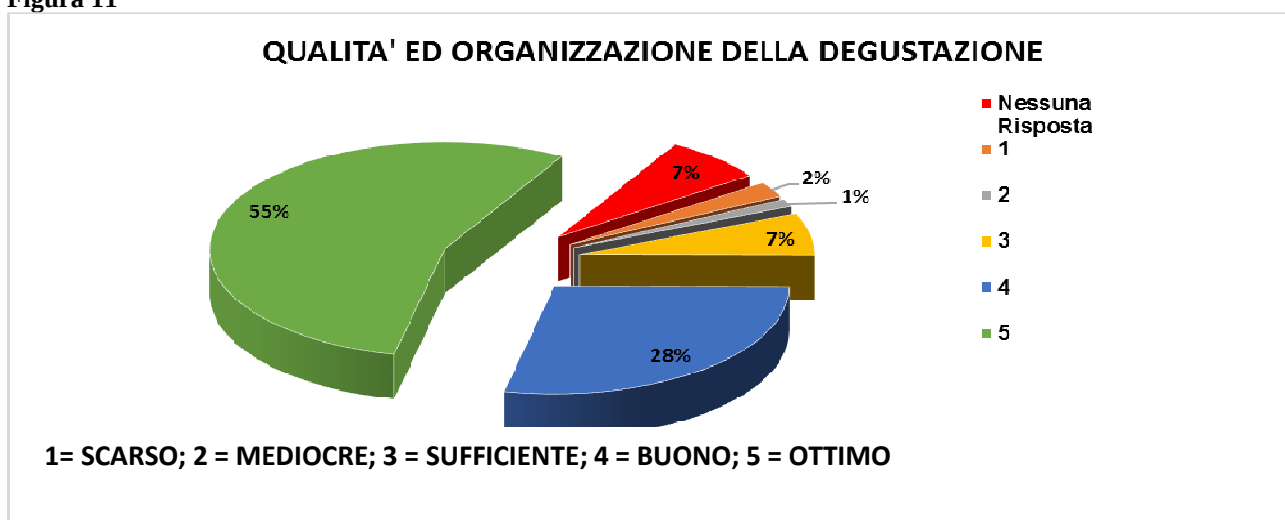


Figura 12

Figure 9-12: grafici domanda 4