

AVVISO PUBBLICO

**per l'individuazione di Tour Operator e Destination Management Company (DMC)
ai fini dell'attivazione della CETS – PARTE 3**

Parco Nazionale dell'Alta Murgia (PNAM) – MurGEopark Unesco Global Geopark

Art. 1 – Contesto programmatico e finalità

Il **Parco Nazionale dell'Alta Murgia (PNAM)**, area protetta di rilevanza internazionale e riconosciuta come **UNESCO Global Geopark (MurGEopark)**, è impegnato nella promozione di un modello di sviluppo turistico sostenibile fondato sulla tutela del patrimonio naturale e culturale, sulla valorizzazione delle comunità locali e sulla qualità dell'esperienza di visita. Tale riconoscimento conferisce all'area una rilevanza e una visibilità a livello internazionale, rafforzando il posizionamento dell'Alta Murgia come destinazione di turismo sostenibile di eccellenza.

In tale contesto, il Parco ha aderito alla Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS), strumento promosso da *The Europarc Federation* per accompagnare le aree protette e i territori in un percorso strutturato di miglioramento continuo delle politiche e delle pratiche turistiche.

Il presente Avviso pubblico si inserisce nel percorso di attuazione della **CETS – Parte 3**, finalizzata alla **certificazione di Tour Operator (TO) e Destination Management Company (DMC)** che progettano, gestiscono e commercializzano pacchetti turistici sostenibili sviluppati in accordo con il Parco Nazionale dell'Alta Murgia.

L'iniziativa è coerente con:

- il Documento quadro per l'attivazione della CETS – Parte 3 del Pnam;
- la Strategia e il Piano d'Azione CETS – Parte I 2026–2030 del Parco, intitolata *“Alta Murgia 2030. Reti di comunità per un paesaggio condiviso”*;
- la metodologia ufficiale elaborata da Federparchi – *Europarc Italia*.

Il rapporto che si intende instaurare non configura un appalto di servizi, bensì una collaborazione strategica finalizzata al perseguimento di un interesse pubblico comune, costituito dallo sviluppo di un sistema turistico sostenibile di qualità nel territorio del Parco.

Art. 2 – Oggetto dell’Avviso

Il presente Avviso è finalizzato all’individuazione di uno o più Tour Operator e/o Destination Management Company (DMC) in possesso di adeguate competenze ed esperienza, con cui il Parco Nazionale dell’Alta Murgia intende avviare una collaborazione strutturata per:

- la progettazione e costruzione di pacchetti turistici sostenibili coerenti con i valori dell’area protetta;
- la gestione e la commercializzazione di tali pacchetti sui mercati di riferimento;
- la valorizzazione della rete di operatori certificati CETS – Parte II operanti all’interno del territorio del Parco.

I pacchetti turistici dovranno essere caratterizzati da elevati standard qualitativi, rispettare i principi del turismo sostenibile e contribuire alla conservazione e alla corretta fruizione del patrimonio naturale e culturale dell’Alta Murgia.

Art. 3 – Ambito territoriale e tipologia di offerta

Le proposte turistiche dovranno essere realizzate esclusivamente all’interno dell’**Area CETS del Parco Nazionale dell’Alta Murgia e del MurGEopark – UNESCO Global Geopark**, coincidente con l’area dei **15 Comuni**, nel rispetto degli strumenti di pianificazione e gestione vigenti.

L’offerta potrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- esperienze di turismo naturalistico, escursionistico e outdoor;
- proposte culturali e di interpretazione del paesaggio;
- soggiorni ed esperienze legate al patrimonio rurale e agroalimentare;
- attività educative e di sensibilizzazione ambientale;
- prodotti turistici destagionalizzati e a basso impatto.

Art. 4 – Requisiti normativi e amministrativi

Possono partecipare alla procedura i Tour Operator e le DMC che, alla data di presentazione della candidatura, siano in possesso dei seguenti requisiti:

1. Autorizzazione allo svolgimento dell’attività di organizzazione e commercializzazione di viaggi e soggiorni, ai sensi della normativa vigente nazionale e regionale;
2. Iscrizione al Registro delle Imprese presso la CCIAA competente;
3. Presenza di un Direttore Tecnico, ove previsto dalla normativa applicabile;
4. Polizza assicurativa di responsabilità civile a copertura dei rischi connessi all’attività;
5. Copertura per il rischio di insolvenza o fallimento, ai sensi della normativa vigente;
6. Assenza delle cause di esclusione a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Art. 5 – Requisiti tecnico-professionali

Ai fini della selezione, saranno valutati positivamente:

- esperienza documentata nel settore dell'incoming turistico e/o del destination management;
- conoscenza del territorio dell'Alta Murgia e delle sue specificità ambientali, culturali e rurali;
- esperienza nella progettazione e commercializzazione di prodotti turistici sostenibili;
- capacità di lavorare in rete con operatori locali e soggetti istituzionali;
- eventuale possesso di certificazioni di sostenibilità o adesione a reti e programmi affini.

Art. 6 – Contenuti della candidatura

I soggetti interessati dovranno presentare una candidatura comprensiva di:

- Domanda di partecipazione;
- Curriculum dell'attività del Tour Operator / DMC;
- documentazione attestante il possesso dei requisiti di cui agli articoli 4 e 5;
- Proposta di un pacchetto turistico tipo, della durata indicativa di almeno 3 giorni, coerente con i principi della CETS – Parte III, che coinvolga il territorio del Parco e la rete di operatori locali.

La proposta di pacchetto turistico costituirà elemento qualificante ai fini della valutazione.

Art. 7 – Modalità di selezione

Le candidature saranno valutate dalla Cabina di Regia CETS del Parco Nazionale dell'Alta Murgia.

La selezione potrà dar luogo all'individuazione di uno o più soggetti idonei, con i quali il Parco potrà avviare la successiva fase di sottoscrizione dell'Accordo di Miglioramento e Collaborazione ai fini dell'adesione alla CETS – Parte 3.

Il Parco si riserva di procedere alla selezione anche in presenza di una sola candidatura ritenuta idonea.

Art. 8 – Accordo di Miglioramento e Collaborazione

I soggetti selezionati saranno invitati a sottoscrivere un Accordo di Miglioramento e Collaborazione con il Parco Nazionale dell'Alta Murgia, finalizzato alla definizione degli impegni reciproci e delle azioni di sviluppo del turismo sostenibile.

L'Accordo costituirà la base per l'attivazione della procedura di certificazione CETS – Parte 3 presso Federparchi – *Europarc Italia*.

Art. 9 – Durata della collaborazione

La collaborazione tra il Parco e i soggetti selezionati avrà una durata pluriennale, coerente con i tempi di implementazione del sistema turistico sostenibile e con la durata del ciclo di certificazione CETS.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura.

Art. 11 – Disposizioni finali

Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Parco Nazionale dell'Alta Murgia.
Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alla normativa vigente e ai documenti ufficiali della Carta Europea del Turismo Sostenibile.